



**POGLED U BUDUĆNOST**

Svakim danom rastemo, napredujemo, menjamo se... Svi ovi procesi predstavljaju samo korak u procesu koji je fokusiran ka svom najvažnijem cilju - ka Vama. Okrećemo se vašim potrebama, navikama, očekivanjima, preferencijama...

Predanost i volja svih zaposlenih u našem preduzeću usmerena je ka preduzimanju marketinških akcija, koje su utemeljene na bazi rezultata segmentacije baze naših klijenata. Ovaj proces zasnovan je na sledećim kriterijumima: urednost plaćanja, vrednost i količina poručenih proizvoda i kontinuitet naručivanja robe. Dakle, na osnovu istorije kupovine i svih poslovnih interakcija, postavili smo sebi cilj da svaki naš klijent bude tretiran na najprikladniji način.

Marketinška strategija zasnovana na segmentaciji klijenata omogućice bolje uslove našeg svakodnevnog poslovanja. Pod tim pre svega podrazumevamo veću valutu plaćanja i bolju rabatnu politiku za naše najbolje tj. najprofitabilnije klijente. Nastojacemo da za naše najbolje kupce razvijemo specifične marketinške ponude, uspostavimo optimalne distribucijske kanale, odredimo najprikladniju cenu proizvoda i si.



**MULTINFO**  
OKTOBAR / NOVEMBAR 2006.



## Porucite robu putem interneta

Broj naših klijenata koji se odlučuju da iskoriste mogućnost poručivanja robe putem naše internet prezentacije ( [www.multicompany.co.yu](http://www.multicompany.co.yu) ) je u konstantnom porastu. Marketing odeljenje svakog dana primi i obradi po nekoliko vaših zahteva za dobijanje pristupne šifre. Ona vam omogućuje pristup našem sajtu i pregled kompletnog lagersa robe sa aktuelnim stanjima svih artikala. Kriterijumi po kojima možete da pretražujete lager su: šifra proizvođača, naziv proizvoda, deo naziva proizvoda, marka vozila i proizvođač. Kako bi vam omogućili da u svakom trenutku možete da vidite realno stanje svih artikala, više puta dnevno vršimo ažuriranje stanja u magacinu. Za svaki artikal koji odaberete da stavite u vašu korpu za naručivanje biće vam prikazana njegova raspoloživa količina i cena. Po završetku odabira željene robe pokazade vam se cena ukupne ponudžbine i odobren popust. Nakon što potvrdite ovaj iznos, na ekranu će vam se pojaviti ponuka da ste uspešno poručili robu. Ispunju naručene robe izvršićemo u najkraćem mogućem roku. Dostupnost, brzina i efikasnost bila su i ostaće imperativ našeg poslovanja. Ukoliko ste se i Vi odlučili da naručite proizvode iz našeg asortimana na ovaj način, budite sigurni da ste dali svoj doprinos razvoju elektronske trgovine i postali deo tzv. e-ekonomije. Nemate šta da čekate, registrujte se još danas!



## Novosti & zanimljivosti

Pored vrhunski kvalitetnog akumulatora svetskog proizvođača BOSCH, u našoj ponudi se od sada mogu naći i akumulatori domaćeg brenda BLACK HORSE. Kako bi izašli u susret vašim zahtevima za uvođenjem novih dobavljača i novih roba u ponudu, naša firma je sklopila ugovor o distribuciji akumulatora iz proizvodnog programa Fabrike akumulatora Sombor, Kormoran Farmakom MB iz Šapca je kupovinom vešinskog paketa akcija somborskog proizvođača i dalje nastavlja sa agresivnim nastupom na tržištu bez obzira što poznati domaći brend iz ove fabrike Black Horse već kontroliše preko 70% tržišta akumulatora u Srbiji. Novi vlasnik je prepoznao u nama partnera koji će u narednom periodu obeležiti tržište auto delova u Srbiji.

Da li ste znali da je KORMORAN najprodavanija teretna guma u Srbiji? Prošlogodišnji rekord po broju prodanih guma u Srbiji Kormoran je zadržao i ove godine. Koncipirani u Evropi, moderni, izdržljivi, sigurni i pre svega pristupačni cenom, zadovoljavaju sve potrebe kako inostranog, tako i našeg tržišta. Kvalitet, pouzdanost i sigurnost Kormoran postiže zahvaljujući čeličnoj radijalnoj karkasi, temnim zaštitnim slojem, smešom gazećeg sloja otpornim na habanje i robusnim rubovima ojačanim čeličnim slojem od anti-abrazivnih smesa. Celokupna gama Kormoran se može ponovo narezivati i protektirati. Naša firma je za prvih 9 meseci ove godine prodala preko 3.000 komada ovih pneumatika za teška vozila i to bez jedne reklamacije! Ima li mesta za sumnju u ovaj vrhunski Michelin brend?



Naša firma je 13. oktobra bila domaćin Michelin Truck Tyre Roadshow-a (tzv. Michelin karavana). Mnogobrojni posetioци su imali priliku da se upoznaju sa najnovijim tehnološkim dostignućima Michelin-a, kao i da čuju mnoge praktične i konkretne savete vezane za održavanje, montiranje i punjenje pneumatika. Sudeći po brojnim pozitivnim komentarima vezanim za celokupnu organizaciju ove manifestacije, kao i po izuzetno velikom broju pneumatika koji su tog dana prodani, verujemo da smo još jednom opravdali vaša očekivanja.



## Akcijske ponude

CHAMPION na dar – ne verujete? Za predstojeće hladne i kišne dane, imamo dobitnu kombinaciju za vaš automobil! Obradujte vašeg limenog ljubimca sa četiri putničke MICHELIN ili KLEBER gume i dobićete CHAMPION metlicu potpuno gratis!

Novi Sad Sentandrejski put 157 a tel: 021/ 4808 - 208 fax: 021/ 4808 - 222 [www.multicompany.co.yu](http://www.multicompany.co.yu) [office@multicompany.co.yu](mailto:office@multicompany.co.yu)

